

**МІНІСТЕРСТВО ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ ТА ПРИРОДНИХ РЕСУРСІВ
УКРАЇНИ**

**ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД «ДЕРЖАВНА ЕКОЛОГІЧНА АКАДЕМІЯ
ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ ТА УПРАВЛІННЯ»**

УХВАЛЕНО

Вченою радою

08 вересня 2022 р.

Протокол № 4-22

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор

О. І. Бондар
2022 р.



ПОЛОЖЕННЯ

**про систему внутрішнього забезпечення якості
освітньої діяльності та якості вищої освіти**

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Це положення регламентує функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (надалі – СВЗЯ) у ДЗ «Державній екологічній академії післядипломної освіти та управління» (надалі – Академія).

1.2 СВЗЯ Академії є складовою системи забезпечення якості вищої освіти в Україні.

1.3 Основними цілями системи внутрішнього забезпечення якості освіти Академії є:

- формування стійкої довіри до присвоєних Академією ступенів вищої освіти за всіма освітніми програмами в Україні та поза її межами;
- забезпечення і підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, їх відповідності національним ліцензійним умовам надання освітніх

послуг, державним, європейським і міжнародним освітнім стандартам;

– забезпечення розуміння, врахування та узгодження потреб щодо надання освітніх послуг усіх стейкхолдерів;

– впровадження механізму самооцінювання як невід’ємного компоненту безперервного розвитку Академії.

1.4 Положення розроблено на підставі Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014. № 1556 –VII (зі змінами від 28.07.2022 №2471-IX), «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти, національного стандарту України «Системи управління якістю» ДСТУ ISO 9001:2009 та професійних стандартів.

1.5 В цьому положенні терміни використовуються у таких значеннях:

– освітня діяльність - діяльність вищих навчальних закладів, що проводиться з метою забезпечення здобуття вищої, післядипломної освіти і задоволення інших освітніх потреб здобувачів вищої освіти та інших осіб;

– якість вищої освіти - рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що віддзеркалює її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти;

– якість освітньої діяльності - рівень організації освітнього процесу у вищому навчальному закладі, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань;

– система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Академії - це сукупність внутрішніх організаційних процедур та процесів забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, які взаємопов’язані між собою задля реалізації основного завдання системи та регламентуються відповідними документами.

1.6 У цьому положенні використано такі скорочення:

ЕК – екзаменаційна (кваліфікаційна) комісія;

ННІ – навчально-науковий інститут;

НПП – науково-педагогічні працівники;

ОР – освітній рівень.

1.7 Відповідальними за організацію та ефективність функціонування СВЗЯ є:

- на рівні Академії - ректор, проректори з науково-педагогічної роботи, керівники структурних підрозділів;
- на рівні ННІ - директори ННІ;
- на рівні кафедри - завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм, НГТП.

2 КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ СВЗЯ

2.1 Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Академії базується на таких концептуальних засадах:

- відповідальність Академії та його працівників за якість освітньої діяльності та вищої освіти;
- автономія Академії;
- системність у забезпеченні якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- відповідність європейським та національним стандартам забезпечення якості вищої освіти, а також професійним стандартам;
- фундаментальність освітньої діяльності;
- мобільність учасників освітнього процесу;
- прозорість, доступність та відкритість інформації;
- інноваційність освітньої діяльності;
- постійне удосконалення СВЗЯ;
- постійний моніторинг та вдосконалення якості освітніх послуг;
- залучення здобувачів освітніх послуг, працедавців та інших зацікавлених сторін до підвищення якості освітніх послуг та СВЗЯ.

2.2 Завданнями системи внутрішнього забезпечення якості освіти Академії є:

- Реалізація політики Академії щодо забезпечення якості освітньої діяльності і вищої освіти, що передбачає:

– планування якості освіти (визначення стратегії, політики, цілей та вимог до якості вищої освіти);

– розроблення й оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості освітньої діяльності і вищої освіти в Академії;

– підготовка пропозицій, рекомендацій щодо удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Академії;

– координація роботи структурних підрозділів Академії з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

– Організація і здійснення моніторингу якості освітньої діяльності і вищої освіти за такими напрямками:

– якість організації освітнього процесу (якість проведення навчальних занять, якість функціонування освітнього середовища, задоволеність студентів викладацькою діяльністю науково-педагогічних працівників);

– якість умов освітнього процесу (рівень підготовки абітурієнтів; кадрове, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково- педагогічних працівників);

– якість результатів освітнього процесу (успішність здобувачів вищої освіти, рівень сформованості загальних і професійних компетентностей, працевлаштування випускників).

– Організація та проведення соціологічних досліджень стейкхолдерів, а саме: цільових груп абітурієнтів, студентів, викладачів, випускників, роботодавців для визначення зовнішніх і внутрішніх вимог до якості освіти, напрямів удосконалення освітньої діяльності.

– Забезпечення функціонування та постійного удосконалення інформаційної системи Академії для ефективного управління якістю вищої освіти:

– створення навчально-інформаційного порталу для забезпечення якості освіти та освітньої діяльності в Академії;

– створення офіційного YouTube-каналу;

– забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення

академічного плагіату в наукових працях працівників Академії і здобувачів вищої освіти;

– інформування усіх зацікавлених сторін про стан якості освіти й освітньої діяльності Академії через офіційний сайт Академії.

– Аналіз та узагальнення стану якості вищої освіти та освітньої діяльності Академії, що передбачає:

– аналіз та узагальнення результатів моніторингу якості освітнього процесу;

– аналіз результатів і підсумків навчання студентів та роботи атестаційних (екзаменаційних) комісій;

– аналіз кадрового забезпечення та підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників, впровадження у діяльність Академії досягнень науки світового рівня та інноваційних технологій навчання;

– аналіз забезпечення освітнього процесу необхідними матеріально-технічними, інформаційними ресурсами;

– внесення пропозицій та обґрунтування рекомендацій щодо поширення позитивних тенденцій у роботі структурних підрозділів з питань підвищення якості вищої освіти та усунення виявлених порушень і недоліків.

2.3 СВЗЯ складається із процесу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, який представляє собою сукупність підпроцесів та двох підсистем:

– підсистеми оцінювання якості освітньої діяльності та вищої освіти за узагальненими критеріями, які визначаються на підставі сукупності середньозважених кількісних показників;

– підсистеми моніторингу та управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

3 ПОЛІТИКА АКАДЕМІЇ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ

3.1 Політика Академії щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (надалі – Політика) є складовою її стратегічного менеджменту.

3.2 Політика є публічною та відкритою для всіх учасників освітнього процесу, а також інших зацікавлених сторін.

3.3 Політика враховує національні традиції вищої освіти України та попередній досвід Академії щодо організації та змісту освіти.

3.4 Політика реалізується через внутрішні процеси забезпечення якості із залученням усіх структурних підрозділів Академії та учасників освітнього процесу.

3.5 Політика передбачає:

- наявність внутрішніх організаційних процедур та процесів забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- формування критеріїв якості вищої освіти та системи її оцінювання на засадах її міжнародного виміру;
- формування системи управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- участь навчальних структурних підрозділів, керівництва Академії та учасників освітнього процесу в реалізації заходів щодо забезпечення якості;
- практичну реалізацію інноваційних педагогічних та віртуальних технологій в освітньому процесі;
- академічну доброчесність і свободу, а також протидію академічному шахрайству та плагіату;
- запобігання нетолерантності чи дискримінації щодо студентів та працівників;
- залучення зовнішніх зацікавлених сторін щодо забезпечення якості;
- інтеграцію наукової та освітньої діяльності Академії та ефективне використання результатів наукових досліджень в освітньому процесі;
- створення умов для особистісного розвитку і творчої самореалізації

потенційних фахівців.

4 ВНУТРІШНІ ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПРОЦЕДУРИ ТА ПРОЦЕСИ СВЗЯ

4.1 Внутрішні організаційні процедури та процеси СВЗЯ базуються на «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти і передбачають:

- формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд;
- студентоцентроване навчання;
- формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів;
- кадрове забезпечення освітньої діяльності;
- навчальні та інформаційні ресурси;
- інформаційний менеджмент;
- публічність діяльності Академії.

4.2 Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування освітніх програм передбачає:

- наявність процедури формування гнучкої та мобільної структури освітньої програми з теоретичними та практичними компонентами;
- наявність процедури формування змісту освітньої програми відповідно до стандартів вищої освіти та на базі компетентнісного підходу, студентоцентрованого навчання та Національної рамки кваліфікацій;
- наявність процедури зовнішньої незалежної експертизи структури та змісту освітніх програм;
- наявність процедури затвердження освітніх програм;
- залучення до формування освітніх програм студентів та працедавців;
- наявність процедури формування індивідуальних навчальних планів;

- можливість реалізації принципу «навчання впродовж життя»;
- оцінювання навчального навантаження осіб, які навчаються, в кредитах ЄКТС;
- наявність процедури поточного моніторингу освітніх програм та їх оновлення з урахуванням останніх досягнень у певній галузі знань, потреб суспільства, ринку праці та пропозицій студентів.

4.3 Студентоцентроване навчання

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання передбачає:

- можливість вибору навчальних дисциплін та викладачів, що регламентується відповідним документом;
- можливість навчатися за різними формами навчання паралельно на різних спеціальностях (спеціалізаціях);
- можливість академічної мобільності студентів;
- доступ до навчальних інформаційних ресурсів;
- можливість самооцінювання та самоконтролю результатів навчання;
- вивчення та врахування думки студентів стосовно організації навчального процесу, викладання навчальних дисциплін, змісту освітніх програм, системи оцінювання результатів навчання тощо;
- участь студентів в органах управління ННІ та Академії;
- використання зручних для студента форм та методів надання освітніх послуг;
- використання в освітньому процесі інноваційних навчальних технологій;
- наявність об'єктивних та прозорих критеріїв оцінювання результатів навчання студента;
- періодичний перегляд та вдосконалення системи діагностики результатів навчання;
- наявність регламентованих процедур розгляду апеляцій студентів;
- наявність можливостей отримання освітніх послуг студентами з особливими потребами;

- забезпечення ефективних форм і методів організації самостійної роботи студентів;
- наявність процедури формування індивідуальних траєкторій навчання студентів;
- наявність системи наскрізної практичної підготовки студентів з урахуванням їх індивідуальних потреб та здібностей;
- ефективне функціонування інституту наставництва (куратори, тьютори, консультанти тощо);
- наявність гнучкої системи надання освітніх послуг (дистанційне навчання, заочне навчання, навчання в наукових установах тощо);
- наявність системи заходів щодо підготовки випускників до майбутньої професійної діяльності та їхнього позиціонування на ринку праці;

4.4 Формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування контингенту студентів, визнання результатів навчання та атестації студентів передбачає:

- наявність системи професійно-кар'єрної орієнтації вступників;
- наявність регламентованих процедур і критеріїв об'єктивного, прозорого конкурсного відбору та формування якісного контингенту здобувачів вищої освіти;
- формування академічного профілю студента-вступника (вхідний контроль);
- моніторинг інформації щодо результатів навчання студентів та вживання необхідних заходів на підставі цієї інформації;
- наявність системи прозорого й об'єктивного оцінювання та визнання результатів навчання;
- наявність процедур визначення рейтингу студентів з урахуванням їхніх навчальних та наукових досягнень;
- наявність системи об'єктивної, прозорої та комплексної оцінки набутих

випускником компетентностей та визнання його кваліфікацій (академічної та професійної).

4.5 Кадрове забезпечення освітньої діяльності.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування кадрової політики передбачає:

- наявність процедури конкурсного відбору НПП;
- прозорість системи зарахування та кар'єрного росту НПП;
- обов'язковість підвищення кваліфікації та стажування;
- методах викладання та використання нових технологій;
- можливості академічної мобільності НПП;
- наявність системи підготовки кадрів вищої кваліфікації;
- можливість оцінювання студентами професійних якостей НПП;
- функціонування системи стимулювання НПП до наукової та міжнародної діяльності;
- можливість залучення провідних українських та іноземних фахівців до освітнього процесу;
- формування сприятливого середовища для ефективного провадження освітньої та наукової діяльності НПП.

4.6 Навчальні та інформаційні ресурси.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті навчальних та інформаційних ресурсів передбачає наявність:

- науково-технічної бібліотеки з розвинутою інфраструктурою та бібліотечними фондами;
- навчально-лабораторної бази забезпечення освітнього процесу;
- навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;
- IT-інфраструктури та відповідних інформаційних ресурсів і технологій для супроводу освітнього процесу;
- власної видавничо-поліграфічної бази для постійного поновлення.

4.7 Інформаційний менеджмент.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті інформаційного

менеджменту передбачає:

- наявність процедур та засобів збирання, аналізу та використання інформації щодо освітньої програми, організації освітнього процесу та якості викладання, результатів навчання та підсумкової атестації студентів для прийняття відповідних управлінських рішень;
- функціонування процедур моніторингу досягнень студентів та кар'єрного зростання випускників;
- наявність процедур моніторингу навчальних ресурсів з метою їх удосконалення;
- систематичний моніторинг ринку праці та формування бази даних вакантних робочих місць для працевлаштування випускників.

4.8 Публічність діяльності Академії.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті публічності діяльності Академії передбачає:

- відкритість, доступність та прозорість інформації про Академію, її освітню та наукову діяльність (сайт Академії);
- відкритий і прозорий інформаційний супровід вступної кампанії;
- наявність інформаційного пакету Академії, забезпечення щорічного його оновлення та доступності для громадян України та іноземних громадян;
- відкритість та доступність інформації про досягнення студентів, їхній рейтинг, підсумкову атестацію випускників та присвоєні кваліфікації;
- відкритість та доступність інформації про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад НПП;
- оприлюднення результатів щорічного оцінювання роботи кафедр та НПП;
- відкритість та доступність інформації щодо нормативно-правового регулювання освітньої діяльності Академії;
- відкритість та доступність інформації про фінансово-господарську діяльність Академії.

5 ДОКУМЕНТИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ АКАДЕМІЇ

5.1 Якість освітнього процесу в Академії визначається такими документами:

- Положення про організацію освітнього процесу;
- Положення про оцінювання результатів навчання студентів і аспірантів;
- Положення про студентське самоврядування;
- Положення про порядок та умови обрання студентами вибіркового навчальних дисциплін;
- Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії;
- Положення про апеляційну комісію;
- Положення про проєктні групи з розроблення, започаткування та супроводження освітніх програм;
- Положення про гаранта освітньої програми;
- Положення про порядок створення і організації роботи державних екзаменаційних комісій і проведення державної атестації випускників;
- Положення про академічну доброчесність;
- інших положень Академії.

5.2 Документи оприлюднено відповідно до норм про доступ до публічної інформації